



## PROGETTO FORMATIVO FAD

TITOLO DEL CORSO	<b>La reingegnerizzazione dei processi in sanità (BPR): metodi, modelli e strumenti informatici</b>
NUMERO PARTECIPANTI	500
DESTINATARI (qualifica)	Tutte le professioni sanitarie coinvolte in ruoli e posizioni di responsabili, referenti e facilitatori Qualità e Rischio Clinico
ARTICOLAZIONE CORSO	Erogazione dei contenuti in modalità e-learning con tutoraggio attivo, simulazioni, casi di studio ed esercitazioni su ambiente di prova di uno specifico software
TOTALE ORE	6
CREDITI ECM	9
DATA	Dal 07/04/2020 al 31/12/2020
ORARIO	n.a.
PREZZO	€ 48
AULA	Piattaforma fad.taleteweb.it
RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO	Ing. Gregorio Paccone
DOCENTI	Gregorio Paccone Andrea Baldassari Paolo De Falco

<b>OBIETTIVO GENERALE:</b> (Indicare l'obiettivo principale del corso)	14 Accreditemento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo
<b>OBIETTIVI SPECIFICI:</b> (indicare in dettaglio obiettivi di sapere, saper fare e saper essere)	Trasferire ai partecipanti conoscenze e competenze per reingegnerizzare i processi/percorsi mediante l'utilizzo di metodiche innovative e sistemi IT

### METODOLOGIA DIDATTICA:

FAD con tutoraggio attivo e esercitazioni su ambiente di prova di un software dedicato

## **PROGRAMMA**

L1 Richiami teorici della Business process reengineering e framework metodologico

L2 La mappatura dei processi

L3 La ISO 9001:2015 in pillole

L4 Casi di studio

L5 Esercitazione con ambiente di prova di software specifico e consegna dell'elaborato

## **ABSTRACT**

- Fornire la metodologia, le tecniche e gli strumenti per affrontare l'analisi e la riprogettazione dei processi aziendali
- Il corso considera sia gli aspetti specificatamente gestionali e organizzativi sia gli aspetti di supporto informatico
- Fornire la capacità pratica di analizzare e progettare un processo supportato da IT in termini di:
  - rilevazione e documentazione di un processo esistente
  - analisi e valutazione delle prestazioni dei processi e del relativo supporto IT
  - (ri)progettazione di un processo definendone sia le variabili gestionali-organizzative sia i requisiti informativi
  - valutazione delle alternative di intervento e pianificazione della loro realizzazione